



**План  
проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества услуг по осуществлению образовательной  
деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов  
на 2024 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
1	<p>1 Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – независимая оценка) на официальных сайтах комитета по образованию, управления по культуре и образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <p>наличие раздела «Независимая оценка качества услуг по осуществлению образовательной деятельности»;</p> <p>наполнение раздела документами, их упорядочение (законодательная база по независимой оценке, муниципальные нормативно-правовые акты, протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке, локальные акты ОО, результаты независимой оценки, отчеты оператора, планы по устранению недостатков, отчеты по исполнению плана по устранению недостатков, планы информационно-разъяснительной работы и т.д.).</p> <p>2 Размещение на официальном сайте комитета по образованию, управления по культуре и образовательных организаций постоянно действующей ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a></p> <p>3 Наличие на официальных сайтах комитета по образованию, управления по культуре и образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> </ul>	2	<p>Постоянно</p> <p>Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»</p>
2	<p>1 Постоянно</p> <p>Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»</p>	3	<p>Постоянно</p> <p>Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»</p>
3	<p>1 Постоянно</p> <p>Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»</p>	4	<p>Постоянно</p> <p>Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»</p>

	Электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		
4	технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организаций.	Постоянно	Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»
6	Размещение на информационных стенах в помещениях организаций сведений для получателей услуг о возможности и способах оценить качество условий предоставления услуг, а также порядке подачи жалобы.	до 01.12.2024	Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»
9	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций; информации о результатах независимой оценки, проведenia в 2023 году, на основании отчета оператора Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году, утвержденного руководителем ОО;	1 квартал 2024 года	Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»
10	Проведение информационно-разъяснительной работы по независимой оценке на 2024 год, утвержденного руководителем ОО	В течение года	Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»
11	Рассмотрение результатов независимой оценки 2023 года на заседаниях органов управления в образовательных организациях, педагогических советах, родительских собраниях.	Не позднее 10 дней со дня наступления планового срока	Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»
12	Размещение отчета об исполнении Плана по устранению недостатков на официальном сайте образовательной организации.	реализации мероприятия	Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»

		реализации мероприятий	
14	Подготовка информационно-разъяснительных материалов о проведении независимой оценки в 2024 году для размещения на официальном сайте комитета по образованию, образовательных организаций, а также на их страницах в социальных сетях.	до 01.09.2024 Козырева Татьяна Евгеньевна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»	